



Siemens Healthcare S.A.S, Autopista Medellín Km. 8.5 – Costado Sur,  
Tenjo, Colombia

Nombre Eliana Gutierrez  
Departamento Sales Area

**Señores**  
**ESE HOSPITAL SAN RAFAEL YOLOMBÓ**  
**Ciudad**

Teléfono +57.1.2942400  
Fax  
Mobile +57.314 4449539  
E-mail [Claudiaeliana.gutierrez\\_martinez@siemens-healthineers.com](mailto:Claudiaeliana.gutierrez_martinez@siemens-healthineers.com)  
Su ref. Mantenimiento Post Venta  
Nuestra ref. AH/EG 3847  
Fecha 23/02/2022

**Ref: Ítem 5.F. Mantenimiento Post Venta CONVOCATORIA PÚBLICA NÚMERO 002-2022**

Siemens Healthcare S.A.S. brindara el apoyo necesario en caso de presentarse alguna falla, la prestación del servicio es iniciada de lunes a viernes en horas hábiles de 8:00am a 5:30pm con una llamada a nuestro Customer Care Center en nuestra línea nacional 01800918301, en Bogotá al 4253124 o también puede contactarnos vía correo electrónico a [serviciotecnico.co.team@siemens-healthineers.com](mailto:serviciotecnico.co.team@siemens-healthineers.com), al llamarnos se le asignara el número único de su solicitud, con el cual haremos seguimiento a su requerimiento desde el momento de su apertura del incidente hasta el cierre satisfactorio del mismo. Fuera del horario hábil, en caso de emergencia, la persona disponible evalúa la urgencia de la solicitud y programa la respuesta adecuada al requerimiento, la atención de llamada de emergencia solo aplica para los equipos fuera de servicio en un horario de lunes a domingo de 8am a 5pm.

El tiempo de respuesta telefónico es de manera inmediata y en caso de requerirse una visita presencial se dispondrá de menos de 24 horas hábiles para ser atendido, confirmamos que tenemos la disponibilidad de ocho ingenieros en el Departamento de Antioquia y 31 ingenieros en todo el país.

El mantenimiento preventivo será de dos visitas por año durante el tiempo de garantía y correctivos ilimitados en caso de ser necesario.

Cordialmente,

**SIEMENS HEALTHCARE S.A.S**

**FRANCISCO VÉLEZ**  
Representante Legal

*Electronically  
signed by:  
Francisco  
Javier Velez  
Uribe  
Reason: I am  
approving this  
document  
Date: Feb 23,  
2022 19:27  
EST*

**JUAN JOSE SERRANO**  
Representante Legal Suplente

*Electronically  
signed by:  
JUAN JOSE  
SERRANO  
CAYCEDO  
Reason: I  
have reviewed  
this document  
Date: Feb 24,  
2022 10:26  
EST*