SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (Primer Cuatrimestre 2023)

	ALEJANDRO MUÑOZ ARREDONDO ASESOR DE CONTROL INTERNO	Período evaluado: ENERO-ABRIL DE 2023
		Fecha de elaboración: MAYO 2023

JUSTIFICACIÓN

De conformidad con la Ley 1474 de 2011, en su Artículo 73, establece que: ***"Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano: Cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano".*** El Decreto Ley 019 de 2012, Decreto antitrámites, el cual ***"Dicta las normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública"…*** la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en su Artículo Literal g) el cual define que es ***"Deber de publicar en los sistemas de información del Estado o herramientas que lo sustituyan el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano"…*** Ley 1757 de 2015 Promoción y protección al derecho a la Participación ciudadana, en su Artículo 48 y siguientes, establece que: ***"La estrategia de rendición de cuentas hace parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano"…***, El Decreto 124 de 2016, "***por el cual se sustituye el Título IV de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano"…*** y el Capítulo V de la Estrategia para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2. Define que le corresponde a la Oficina de Control Interno de Gestión, adelantar la verificación de la elaboración y de la publicación del Plan.

En cumplimiento de lo anterior, la Oficina de Control Interno de Gestión de la E.S.E Hospital San Rafael del Municipio de Yolombó, realizó el seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano correspondiente al periodo **1 de Enero al 30 de Abril del 2023,** teniendo en cuenta los riesgos de corrupción identificados en cada uno de los procesos y especialmente en los Macroprocesos de Dirección e incluyendo la verificación de las actividades y estrategias de los componentes que deben ser incluidos en el Plan, así:

- Primer componente: Gestión de riesgos de corrupción.
- Segundo componente: Racionalización de trámites.
- Tercer componente: Rendición de cuentas.
- Cuarto componente: Mejora de la atención al ciudadano.
- Quinto componente: Transparencia y acceso a la información.
- Sexto componente: Iniciativa adicional.

OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN

Verificar y determinar el avance en el cumplimiento de las estrategias y actividades

establecidas dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para el periodo entre los meses de Enero y Abril del 2023, en sus cinco componentes.

METODOLOGÍA

Para la elaboración de este seguimiento se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Revisión documental (procedimientos, normas internas y normativa externa).
- Revisión del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano aprobado para el año 2023.
- Socialización del Plan con la Subgerencia de Calidad.
- Revisión de registros y evidencias de la ejecución de actividades.
- Entrevista con Líderes de procesos y/o jefes de dependencias.
- Análisis de la información recolectada y elaboración del informe.

DESARROLLO

Componente 1. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano						CUMPLIMIENTO			OBSERVACIONES
Subcomponente/ Procesos	Entregable	Actividad	Fecha de Inicio	Fecha Fin	Responsable	Si	No	Parcial/	
Subcomponente 1. Política de administración de riesgos	Política aprobado por la alta dirección	Revisión y actualización de la Política de Administración de Riesgos Institucional	01/02/2023	30/11/2023	Planeación.	X			Se cuenta con una política de riesgos mejorada, ya fue adoptada, aprobada y divulgada.
Subcomponente 2. Construcción del mapa de Riesgos de Corrupción	Mapa de Riesgos Institucional, incluyendo los riesgos de corrupción	Identificación, valoración de los riesgos por procesos y riesgos de corrupción	18/01/2023	15/04/2023	Planeación. Líderes de Procesos.	X			Se cuenta con 20 mapas de riesgo y 1 mapa de riesgos de corrupción.
	Despliegue Mapa de Riesgos Institucional	Socialización del Mapa de Riesgos Institucional, que incluye los riesgos de corrupción	01/02/2023	30/06/2023	Planeación. Líderes de Procesos.			X	Los mapas de riesgos han sido construidos y socializados con los diferentes líderes de los procesos. En la siguiente fase, está en cabeza de cada líder de proceso divulgar los riesgos a su equipo de trabajo.
Subcomponente 3. Consulta y divulgación	Publicación en Pagina WEB Institucional, seguimientos	Publicar en Pagina WEB de la ESE, link de Transparencia el Mapa de Riesgos Institucional y sus seguimientos de conformidad con el Ley 1474 de 2011.	01/03/2023	20/12/2023	Planeación. Administrador web.			X	Se publicara el seguimiento del primer cuatrimestre del 2023. El Mapa de riesgos está en proceso de publicación en la página web.
Subcomponente 4. Monitoreo y Revisión	Monitoreo a los controles asociados a los riesgos, incluyendo los riesgos de corrupción identificados en la ESE.	Los líderes de procesos realizaran seguimiento bimensual a los riesgos identificados en los procesos, incluyendo los riesgos de corrupción.	01/02/2023	30/03/2023	Planeación. Líderes de Procesos. Asesor de Control Interno.			X	Se designaron gestores de riesgos para cada uno de los procesos, los mismos fueron formados e iniciarán los seguimientos a los mapas de riesgo con los líderes respectivos.
Subcomponente 5. Seguimiento	Informes de Seguimiento a los Riesgos Institucionales incluyendo los riesgos de corrupción.	Seguimiento cuatrimestral a los controles asociados a los riesgos, incluyendo los riesgos de corrupción y presentación al Comité de Gestión y Desempeño Institucional	30/04/2023	20/12/2023	Planeación. Asesor de Control Interno.	X			El primer informe de seguimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano 2023.

	Plan anual de auditorías y seguimientos cumplido	Ejecutar el Plan Anual de Auditorías y Seguimientos	04/01/2023	31/12/2023	Asesor de Control Interno.	X			Se realiza el seguimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano, primer cuatrimestre del 2023.

Componente 2. Racionalización de Tramites						CUMPLIMIENTO			OBSERVACIONES
Subcomponente/ Procesos	Entregable	Actividad	Fecha de Inicio	Fecha Fin	Responsable	Si	No	Parcial/	
Subcomponente 1. Racionalización de trámites	Inventario de Tramites u Opas.	Verificación de los Trámites y Opas, definidos por la E.S.E Hospital San Rafael Yolombó	01/02/2023	31/03/2023	Planeación. Subdirección Científica.	X			Verificados.
	Actualización de la normatividad vigente	Actualización de los Trámites y Opas	30/03/2023	30/12/2023	Planeación. Subdirección Científica.		X		No se han actualizado los Trámites.
	Total de Trámites actualizados en la vigencia	Solicitud ante el SUIT para la actualización pertinente de los Tramites y Opas	04/01/2023	31/12/2023	Planeación. Subdirección Científica.		X		No se ha solicitado actualización de Trámites en SUIT.

Componente 3. Estrategia de Rendición de Cuentas						CUMPLIMIENTO			OBSERVACIONES
Subcomponente/ Procesos	Entregable	Actividad	Fecha de Inicio	Fecha Fin	Responsable	Si	No	Parcial/	
Subcomponente 1. Información	Identificación Información requerida para los procesos de rendición de cuentas (fase de planeación)	Consolidar la información requerida para los procesos de rendición de cuentas	01/07/2023	15/12/2023	Planeación.	X			Se recopiló información con cada responsable de proyecto, para generar insumos para la rendición de cuentas.
	Verificación de la información requerida para los procesos de rendición de cuentas	Teniendo en cuenta la normatividad vigente y los indicadores de resultado de la vigencia anterior se verifica el cumplimento de los proyectos institucionales, procesos y actividades.	13/04/2023	30/04/2023	Planeación.	X			Se realizó una revisión de cada uno de los proyectos del plan de desarrollo y se realizó una evaluación del estado de avance de los mismos partiendo de las actividades que se tenían contempladas para el año 2021. Se realizan todos los informes de gestión en torno a lo exigido por la Ley.
	Publicación y divulgación	Publicar la información del proceso de rendición en el Sitio Web Institucional, cumpliendo con el principio de transparencia	30/04/2023	20/12/2023	Planeación. Líder de Comunicaciones.	X			La información es publicada en la página Web y la rendición fue transmitida en la plataforma de FacebookLive.
Subcomponente 2. Dialogo	Convocatoria	Realizar convocatorio a los grupos de valor	20/01/2023	20/12/2023	Planeación. Funcionario asignado.	X			Se hizo la convocatoria en las redes sociales y en la página institucional.
	Realizar rendición de forma presencial o virtual	Reunión presencial o virtual	01/04/2023	15/12/2023	Gerente. Subdirectores. Planeación.	X			Se hace la rendición presencial con algunos participantes y a su vez se hace la transmisión virtual en FacebookLive.
	Participación de la comunidad	Preguntas generadas por la comunidad producto del proceso de rendición de cuentas	01/06/2023	31/12/2023	Líder de Atención al ciudadano.	X			Se generaron preguntas en la rendición de cuentas y a estas se les dio su respectiva respuesta.
Subcomponente 3. Responsabilidad	Evaluación del proceso de Rendición de Cuentas de la E.S.E Hospital San Rafael Yolombó	Informe de evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas.	01/10/2023	31/12/2023	Asesor de Control Interno.	X			Con base de la respectiva Rendición de Cuentas realizada el 14/04/2023, se socializará el informe de resultados de la RC, este se publicó en la página Web de la Entidad, a su vez el asesor de control interno realiza informe de seguimiento a dicha RC.

Componente 4. Mecanismos Para Mejorar la Atención al Ciudadano						CUMPLIMIENTO			OBSERVACIONES
Subcomponente/ Procesos	Entregable	Actividad	Fecha de Inicio	Fecha Fin	Responsable	Si	No	Parcial/	
Subcomponente 1. Fortalecimiento de los canales de atención	Fortalecimiento de la estrategia COCO, como mejoramiento de la atención al usuario y su familia en la E.S.E Hospital San Rafael Yolombó	Despliegue de la Estrategia COCO.	01/10/2023	31/12/2023	Planeación y Sistemas de Información	X			Se está implementado.
	Informe de implementación y operación de la estrategia COCO	Resultado de la implementación de COCO en el primer cuatrismestre	01/10/2023	31/12/2023	Planeación y Sistemas de Información	X			Tablero de Control y Seguimiento.
	Identificación de los canales de atención al usuario definidos por la E.S.E Hospital San Rafael Yolombó	Informe de seguimiento a los canales de atención, PQRSF. Satisfacción del Usuario SIAU	01/10/2023	31/12/2023	Asesor de Control Interno	X			Se realiza el informe de seguimiento a las PQRSF semestralmente, el informe se publica en la página web de la Entidad. Se realiza seguimiento a los protocolos por medio del informe de seguimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano.
Subcomponente 2. Talento Humano	Plan estratégico del Talento Humano ejecutado	Resultados de la Capacitación en atención humanizada al talento humano en salud de la ESE Hospital San Rafael Yolombó	01/10/2023	31/12/2023	Grupo de Gestión Humana			X	Planeada jornada de capacitación en atención humanizada segundo semestre. VALIDAR

Componente 5. Mecanismos de Transparencia y Accesos a la Información						CUMPLIMIENTO			OBSERVACIONES
Subcomponente/ Procesos	Entregable	Actividad	Fecha de Inicio	Fecha Fin	Responsable	Si	No	Parcial/	
Subcomponente 1. Lineamientos de Transparencia	ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN Matriz de Cumplimiento Versión 1 -2021	Directrices de Accesibilidad Web. Top Bar(GOV.CO). Footer o pie de página. Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal. Requisitos mínimos en menú destacado. 1.1. Misión, visión, funciones y deberes. 1.2 Estructura orgánica - organigrama. 1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos. 1.4. Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias. 1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas. 1.6. Directorio de entidades. 1.7. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés. 1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención. 1.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas. 1.10. Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y	01/06/2023	31/12/2023	Subdirección Administrativa			X	En proceso de Seguimiento

		reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado. 1.11. Calendario de actividades. 1 .12 Información sobre decisiones que pueden afectar al público. 1.13 Entes y autoridades que lo vigilan. 1.14. Publicación de hojas de vida. 2.1. Normativa de la entidad o autoridad. 2.2. Búsqueda de normas. 2.3. Proyectos de normas para comentarios. 3.1. Plan Anual de Adquisiciones. 3.2 Publicación de la información contractual. 3.3. Publicación de la ejecución de los contratos. 3.4 Manual de contratación, adquisición y/o compras. 3.5 Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo. 4.1. Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión. 4.2. Ejecución presupuestal. 4.3. Plan de Acción. 4.4. Proyectos de Inversión. 4.5. Informes de empalme. 4.6. Información pública y/o relevante. 4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría. 4.8 Informes de la Oficina de Control Interno. 4.9 Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico. 4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos. 5.1. Trámites. 6. 1 Descripción General. 6.2 Estructura y Secciones del menú "PARTICIPA". 7.1 Instrumentos de gestión de la información. 7.2. Sección de Datos Abiertos. 8.1. Información para Grupos Específicos. 9.1. Normatividad Especial. 10.1 Procesos de recaudo de rentas locales. 10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA). 1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública. 2. Canales de atención y pida una cita. 3. PQRSD. 12.1. Sección de Noticias. Anexo 3. Condiciones de seguridad digital. es de Accesibilidad Web.							
Subcomponente 1. Lineamientos de Transparencia	Información publicada en sitio web	Publicación permanente de información de interés general y requerido por Ley de Transparencia, en sitio web.	Permanente		Líder comunicaciones.	X			Se realiza permanentemente.

	Informe de evaluación de implementación de la ley de transparencia.	Realizar evaluación de implementación de la ley 1712 de 2014.	01/06/2023	31/10/2023	Asesor de Control Interno.			X	Pendiente por realizar.

Componente 6. Iniciativas Adicionales						CUMPLIMIENTO			OBSERVACIONES
Subcomponente/ Procesos	**Entregable**	**Actividad**	**Fecha de Inicio**	**Fecha Fin**	**Responsable**	**Si**	**No**	**Parcial/**	
Subcomponente 1. Iniciativas Adicionales	Plan estratégico del Talento Humano ejecutado	Promover un espacio de capacitación en temas relacionados sobre conflicto de intereses	01/09/2023	30/10/2023	Grupo de Gestión humana.				
		Promover espacios de capacitación relacionados con el código de integridad	01/08/2023	30/11/2023	Grupo de Gestión humana.			X	Programada en el mes de julio dentro de la semana vivamos los valores y el día del servidor.
		Realizar lanzamiento del canal de recepción (buzón) de las declaraciones de impedimentos o recusaciones de impedimentos	01/09/2023	15/12/2023	Grupo de Gestión humana.				
		Desarrollar y socializar campañas de sensibilización, a través de la generación de piezas gráficas, en temas de transparencia y servicio al ciudadano	01/09/2023	15/12/2023	Grupo de Gestión humana.				
		Difundir y gestionar enlaces para ofertar capacitaciones para fortalecer en lo servidores públicos los valores de Integridad y Transparencia	01/02/2023	15/12/2023	Grupo de Gestión Humana.	X			Se ha promovido la ejecución del curso de integridad digital, de la plataforma EVA https://www.fncionpublica.gov.co/eva/admon/index.php. A la fecha contamos con el 20% de personal certificado.
		Desarrollar campañas de sensibilización del código de integridad, siguiendo las guías de la caja de herramientas ofrecidas por Función Pública	01/02/2023	15/12/2023	Grupo de Gestión Humana.				
	Sistema Integrado de Planeación y Gestión para la implementación de las políticas de gestión y desempeño en Función Pública, actualizado y en operación	Analizar la pertinencia en Integrar los lineamientos de conflictos de intereses con la política existente	01/10/2023	15/12/2023	Planeación.				
		Acompañar la actualización del riesgo asociado a conflictos de interés de la secretaria general una vez analizada la pertinencia	01/09/2023	15/12/2023	Planeación.				
	Defensa jurídica gestionada	Implementar la política del daño antijurídico.	01/01/2023	31/12/2023	Dirección Jurídica.				No se ha implementado la política.
		Acompañar jurídicamente y de manera permanente al grupo de gestión humana en la atención a situaciones de conflicto de intereses	01/09/2023	15/12/2023	Dirección Jurídica.				
	Estrategia de soporte administrativo a la ejecución y gestión de los proyectos de inversión y demás recursos de la entidad implementada	Identificar y determinar los futuros lineamientos de conflictos de intereses para ser incluidos en el manual de contratación 2023	01/09/2023	15/12/2023	Grupo de Gestión Contractual.				
	Proyecto de certificación ISO 9001	Avances de Certificación, de Actualización y Reglamentación de la Norma ISO 9001	01/02/2023	30/10/2023	Gerente. (Alta Dirección)	X			Certificación ISO 9001, recibida el mes de Abril.

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

- Se propende incluir en plan institucional de capacitaciones por lo menos un tema relacionado con atención al ciudadano y su ejecución de igual forma se recomienda realizar por lo menos una campaña de sensibilización al personal en atención al ciudadano e implementar incentivos al personal a través de diplomas por atención al ciudadano.

- Es importante continuar con la atención en términos de oportunidad y calidad a los usuarios que acuden por los servicios de la Entidad teniendo en cuenta nuestro nivel de complejidad.

- Dar cumplimiento a la Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia) a las normas establecidas y existentes para las entidades públicas en materia de información mínima a publicar en la página web institucional, estableciendo responsabilidades específicas en materia de administración y actualización permanente de la página web de la entidad.

- Propender permanentemente por la satisfacción de los usuarios internos como externos a la Entidad.

- Se recomienda realizar el informe de diagnóstico de la Entidad en la norma técnica 6047 (accesibilidad a espacios públicos).

- Garantizar y propender por adelantar los procesos de socialización de las diferentes políticas institucionales en el marco de la transparencia.

- Dar cumplimiento y fortalecer las políticas de gestión y desempeño institucional relacionado con la rendición de cuentas “Ley 1757 de 2015”.

- Garantizar el cumplimiento de los derechos de acceso a la información, participar y vigilar la gestión pública.

CONTROL DOCUMENTAL	
Fecha de elaboración:	Mayo de 2023
Informe reportado por:	Alejandro Muñoz Arredondo (Asesor de Control Interno)