

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

FECHA: 09 de mayo de 2025

MUNICIPIO: Yolombó-Antioquia

HORA INICIO: 2:23 pm

HORA CULMINACIÓN: 05:50 pm

ASISTENTES A LA REUNIÓN

(Listas de asistencia anexadas)

ORDEN DEL DÍA

MODERADOR

ORDEN DEL DÍA

- 1.Saludo, bienvenida y presentación
- 2.Intervención Doctor Juan Fernando Rivera, Gerente de la ESE
- 3.Rendición de cuentas: Gestión estratégica
 - Prestación de servicios de salud
 - Gestión de la salud pública
 - Gestión de la calidad
 - Generación de entornos modernos
 - Gestión del Talento Humano
 - Contratación
 - Gestión Financiera
- 4.Preguntas y/o intervenciones del público
- 5.Rifa

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Dar a conocer a la comunidad a partir de una rendición de cuentas la gestión realizada durante el año 2024 en la ESE Hospital San Rafael Yolombó y sus resultados, a través del suministro de información transparente y la retroalimentación desde la óptica ciudadana para a partir de allí lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El evento dio inicio a las 2:23 pm con una reflexión sobre la importancia de la salud y la rendición de cuentas. A continuación, se dio la bienvenida al público presente y a las personas conectadas a través de redes sociales y TeleYolombó. Se entonaron el himno antioqueño y el himno yolombino, seguidos de la proyección de un video que destacó el trabajo de la ESE Hospital durante el año 2024.

El doctor Juan Fernando Rivera Usuga, gerente de la ESE Hospital San Rafael Yolombó, tomó la palabra para agradecer la asistencia, el acompañamiento y el compromiso de líderes de área, concejales, veedores y la administración municipal. También reconoció el crecimiento financiero y la madurez en los servicios de la ESE durante los 10 años en los que ha acompañado la institución.

 ESE Hospital San Rafael Yolombó Transformando vidas	HOSPITAL SAN RAFAEL DE YOLOMBO	Código: TH-FR-01 Version: 01 Fecha de aprobación: 01/07/2021
	ACTA DE REUNIÓN	Páginas: 2 de 4

Posteriormente, el doctor Rivera explicó el contexto y el objetivo de la rendición de cuentas, e invitó a los asistentes a participar activamente mediante preguntas e intervenciones a través de un código QR o formatos físicos disponibles en los puntos de registro.

Los formatos físicos estaban disponibles en los puntos de registro para que los asistentes pudieran enviar sus preguntas e intervenciones. El Doctor Juan Fernando retomó la palabra y presentó inicialmente el plan estratégico de la ESE Hospital San Rafael Yolombó. Durante su presentación, se proyectaron la misión, visión, valores del servidor, mega visión, objetivos, ejes estratégicos, programas y proyectos.

El Doctor Rivera se centró en el primer eje estratégico, denominado "Sostenibilidad para la Gestión", que abarca la gestión para la mejora. Dentro de este eje, destacó dos componentes clave:

1. Gestión Visible: Se enfatizó el trabajo realizado a través de brigadas de salud especializadas en la región. Se mencionaron específicamente algunas brigadas llevadas a cabo en municipios como Barbosa, Vegachí y Maceo. Además, se presentó información sobre el costo-valor del transporte para movilizar a los usuarios hacia Yolombó.
2. Cultura de la Calidad: Se explicó el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) y el proceso de mejora continua implementado en la institución. También se presentó el mapa de procesos, que comprende 18 procesos clasificados en misionales, estratégicos, de apoyo y de evaluación.

El Doctor Rivera rindió cuentas sobre la seguridad del paciente, presentando estadísticas sobre el comportamiento de incidentes y eventos adversos. Además, destacó varias iniciativas para mejorar la oportunidad y calidad de los servicios, como:

- Oportunidad en la asignación de citas
- Tiempos de triage (I, II, III, IV)
- Presencia de un urgenciólogo para dinamizar el servicio de urgencias
- Certificación de los servicios de urgencias, centro regulador y transporte asistencial básico y medicalizado
- Propuesta de certificación de los procesos de atención al usuario y la familia, así como de ayudas diagnósticas

Finalmente, se presentaron los indicadores de calificación del gerente, quien obtuvo una puntuación de 3.7 para el año 2024.

3. Hospital Autosostenible

En este segmento, el Doctor Álvaro Ortega presentó los nuevos servicios asistenciales que se han incorporado para mejorar la atención médica en la región. Entre estos servicios se destacan:

- Cardiología
- Gastroenterología
- Otorrinolaringología

Además, se enfatizó el fortalecimiento de servicios ya existentes, como Medicina Interna, y la incorporación de equipos básicos especializados con especialistas en áreas como Psiquiatría. La gestión del área de Oncología y

 ESE Hospital San Rafael Yolombó Transformando vidas	HOSPITAL SAN RAFAEL DE YOLOMBO	Código: TH-FR-01 Versión: 01 Fecha de aprobación: 01/07/2021
	ACTA DE REUNIÓN	Páginas: 3 de 4

Quimioterapia también fue presentada, junto con la implementación de servicios de Fonoaudiología, una novedad en la institución.

Asimismo, se destacó el compromiso de la institución con la sostenibilidad, reflejado en iniciativas como el manejo adecuado de residuos, la organización de jornadas de siembra (sembratón), capacitaciones y educación en prácticas sostenibles.

4. Área de Seguridad y Salud en el Trabajo

El área de Seguridad y Salud en el Trabajo ha experimentado un crecimiento progresivo y significativo dentro de la institución, demostrando su impacto positivo en la misma. Liliana Velásquez presentó la cultura del cuidado a través de proyectos extramurales, educación para la salud y programas como:

- Salud Pública
- Equipos Básicos de Salud
- Papsivi
- Mil Días
- Concurrencia Departamental y Municipal

Se realizó un resumen detallado de los proyectos ejecutados durante la vigencia de 2024, destacando los logros y avances en materia de salud y bienestar.

5. Modernización del Servicio

En cuanto a la modernización del servicio, se presentaron varias áreas clave, como:

- Compras y Suministros: Se destacó la gestión eficiente de recursos y suministros médicos.
- Infraestructura: Se mostraron las grandes obras de infraestructura realizadas por el equipo de mantenimiento de la ESE, que han mejorado significativamente las instalaciones y la capacidad de atención.
- Alumbrado Navideño: Se mencionó la decoración y alumbrado navideño como parte de las actividades de bienestar y comunidad.
- Medicamentos: Se enfatizó el compromiso de la institución con la disponibilidad y acceso a medicamentos de calidad.

Estas iniciativas reflejan el compromiso de la ESE Hospital San Rafael Yolombó con la mejora continua y la prestación de servicios de alta calidad a la comunidad.

Se proyectó un video sobre los Centros de Atención Primaria en Salud (CAPS), con especial énfasis en el de la vereda Cachumbal. Después de un receso que tuvo lugar de 4:10 pm a 4:26 pm, se retomó la sesión con la proyección de videos sobre los CAPS de las veredas Bareño y Villanueva.

El Doctor Juan Fernando Rivera Usuga retomó la palabra para hablar sobre la gestión del talento humano en la institución. Se abordaron temas como:

 <p>ESO Hospital San Rafael Yolombó Transformando vidas</p>	<p>HOSPITAL SAN RAFAEL DE YOLOMBO</p>	<p>Código: TH-FR-01 Versión: 01 Fecha de aprobación: 01/07/2021 Páginas: 4 de 4</p>
ACTA DE REUNIÓN		

- Nómina y gestión del personal
- Conocimiento e innovación a través de convenios con universidades e institutos de formación técnica
- Modelo de gobernanza del servidor y proyecto de planta de cargos
- Clima laboral y perfil sociodemográfico del personal
- Capacitación y desarrollo del personal
- Cuadros de turno y gestión de horarios

También se destacaron las alianzas estratégicas establecidas con empresas, la administración municipal, la Gobernación de Antioquia y otros hospitales de la región, enfatizando la proyección social sostenible de la institución.

En cuanto a la contratación, se mencionaron las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) con las que se trabaja, como Savia Salud, Coosalud y Nueva EPS. Se destacó la importancia de los sindicatos en la provisión de empleados y se mencionaron los estudios y diseños para la construcción de una torre médica o clínica.

Se habló sobre los sistemas de gestión utilizados en la Institución, como Xenco y Coco, y se presentó el informe financiero, que mostró un crecimiento exponencial de hasta 6 mil millones de pesos. Se destacó la gestión de recuperación de cartera y la buena administración financiera, con un balance detallado de activos, pasivos, ingresos y egresos.

El Doctor Rivera finalizó su presentación con una reflexión sobre la importancia de la gestión financiera en la rendición de cuentas y abrió el espacio para responder preguntas.

Para concluir el evento, se proyectó un video con miras hacia el futuro, destacando los CAPS de El Rubí y La Floresta. Se da por terminado el espacio siendo las 5:50 pm.