

 <p><i>ESE Hospital San Rafael</i> Yolombó Transformando vidas</p>	HOSPITAL SAN RAFAEL YOLOMBÓ	Código: GA-FR-04
		Versión: 01 Fecha de Aprobación: 28/06/2021
	CIRCULAR INTERNA	Páginas: 1 de 2

DEPENDENCIA: GERENCIA
NÚMERO DE CIRCULAR INTERNA: 001
Yolombó, 16 de enero de 2026

DE: GERENCIA Y JEFE OFICINA ASESORA PLANEACIÓN

PARA: Personal de Planta, Colaboradores de la Asociación Sindical SINTRANT, Colaboradores de la Asociación Sindical FAMYSALUD, CONTRATISTAS DE LA ESE

ASUNTO: Jornada de Auditoría de Recertificación ISO 9001:2015

"NUESTRO COMPROMISO ES LA EXCELENCIA: CAMINO A LA RECERTIFICACIÓN"

Estimados compañeros y colaboradores de la E.S.E. Hospital San Rafael Yolombó:

Nos dirigimos a ustedes con el orgullo de pertenecer a una institución que ha hecho de la calidad su bandera.

Queremos informarles oficialmente que del **19 al 23 de enero de 2026**, recibiremos la visita de auditoría para la **Recertificación bajo la norma ISO 9001:2015** en nuestros servicios de Urgencias, CRUE, Transporte Asistencial Básico (TAB) y Transporte Asistencial Medicalizado (TAM).

Este proceso involucra a todos: desde quienes definen el rumbo estratégico y quienes operan en la primera línea asistencial, hasta quienes garantizan el apoyo administrativo, logístico y de mantenimiento. Independientemente de nuestra forma de vinculación, ya sea de planta o a través de SINTRANT, FAMYSALUD y/o CONTRATISTAS, todos somos un solo equipo trabajando por la salud de nuestra comunidad.

¿Qué se espera de nosotros en estos días?

1. Apertura y Transparencia: Recibir al auditor con disposición, respondiendo con seguridad sobre las actividades que realizamos diariamente.
2. Dominio de los Procesos: Conocer nuestros manuales, protocolos y la ubicación de los registros que evidencian nuestro trabajo.
3. Orden y Presentación: Mantener nuestros puestos de trabajo organizados y portar correctamente el uniforme y la identificación.

 <p><i>ESE Hospital San Rafael</i> Yolombó Transformando vidas</p>	HOSPITAL SAN RAFAEL YOLOMBÓ	Código: GA-FR-04
		Versión: 01 Fecha de Aprobación: 28/06/2021
	CIRCULAR INTERNA	Páginas: 2 de 2

4. Enfoque en el Paciente: Demostrar que nuestra prioridad es la seguridad del paciente y la mejora continua.

El Reto es de Todos

Esta auditoría no es una evaluación individual, sino la validación de un sistema que construimos juntos. Cada vez que diligenciamos correctamente una historia clínica, realizamos el mantenimiento de una ambulancia o gestionamos un traslado en el CRUE, estamos cumpliendo con la norma.

Los invitamos a mantener una actitud proactiva y de colaboración. Esta recertificación ratificará que en el Hospital San Rafael de Yolombó, la calidad es un hábito y no un acto aislado.

¡Contamos con su compromiso, talento y profesionalismo para alcanzar este logro institucional!

Cordialmente,



JUAN FERNANDO RIVERA USUGA
Gerente



JOSÉ LUIS ALVARINO VÁSQUEZ
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Elaboró: Liliana Granda M.
16.01.2026