



Computadores
Partes
Tintas
Suministros
Asistencia Técnica

NIT 901.720.807-4

Yolombó, Abril 28 de 2026

Cordial saludo,

Omaira Sirley Piedrahíta Rúa

Técnica Operativa-Almacén

Empresa Social del Estado Hospital San Rafael Yolombó

ASUNTO: Concepto técnico de equipos que se encuentran obsoletos ó dañados.

Con el propósito de brindar una mejor atención y calidad de servicios en salud a los usuarios de la ESE Hospital San Rafael Yolombó, así como garantizar una excelente prestación de los mismo a través del correcto funcionamiento de los diferentes equipos tecnológicos, relacionó a continuación los equipos que han sido retirados del servicio por no cumplir con las condiciones técnicas y operativas para prestar un servicio adecuado y oportuno, debido a daños repentinos o capacidades insuficientes por cumplir con las necesidades actuales.

Anexo. Listado de equipos de tecnología con evidencia fotográfica.

Atentamente,

JOHN FREDY SANCHEZ YEPES

Asesor Sistemas

Cra 42bb Calle 48Cs -186 Teléfono 3320028 – 3122629413

E-mail: chip-computer@hotmail.com

Envigado



PLACA	SERIAL	EQUIPO	MARCA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
6476	C11CJ68301	IMPRESORA	HP	<p>Después de realizar la revisión técnica correspondiente y las pruebas de funcionamiento, se evidencian las siguientes fallas: Daño en los cabezales de impresión, los cuales no expulsan correctamente la tinta, presentando obstrucción permanente y mala calidad de impresión. Se realizaron procedimientos básicos de mantenimiento (limpieza de cabezales y pruebas de impresión) sin obtener resultados satisfactorios, determinando que el daño es irreversible. El equipo presenta atasco frecuente de papel, debido al desgaste del sistema de alimentación (rodillos y/o mecanismo interno), lo que impide su operación normal y estas fallas afectan de manera directa la continuidad del servicio y la confiabilidad del equipo para labores administrativas y asistenciales. Por tal motivo se le da de baja.</p>	
2147	VND3M45500	IMPRESORA	HP	<p>Se revisa impresora y se evidencia que presenta atascos frecuentes de papel durante su operación, lo que interrumpe constantemente su funcionamiento normal. A pesar de haber sido reparada en más de tres ocasiones, el problema persiste, afectando la eficiencia del equipo. Adicionalmente, se observa que las tapas del equipo están reventadas, presentando daños físicos considerables que comprometen su integridad estructural y dificultan su mantenimiento por tal motivo se les da de baja.</p>	
5473	XAGB500519	IMPRESORA	HP	<p>Después de realizar la revisión técnica correspondiente y las pruebas de funcionamiento, se evidencian las siguientes fallas: Daño en los cabezales de impresión, los cuales no expulsan correctamente la tinta, presentando obstrucción permanente y mala calidad de impresión. Se realizaron procedimientos básicos de mantenimiento (limpieza de cabezales y pruebas de impresión) sin obtener resultados satisfactorios, determinando que el daño es irreversible. El equipo presenta atasco frecuente de papel, debido al desgaste del sistema de alimentación (rodillos y/o mecanismo interno), lo que impide su operación normal y estas fallas afectan de manera directa la continuidad del servicio y la confiabilidad del equipo para labores administrativas y asistenciales. Por tal motivo se le da de baja.</p>	



NIT 901.720.807-4

4703	YJ018A9W	TODO EN UNO	LENOVO	<p>El equipo Todo en Uno presenta fallas de funcionamiento relacionadas con apagados inesperados y un rendimiento muy lento, lo cual afecta significativamente su operatividad. Además, debido a su antigüedad, el equipo cuenta con especificaciones técnicas obsoletas que no cumplen con los requerimientos mínimos para las tareas actuales.</p> <p>Dado que ya se han realizado mantenimientos previos sin mejora significativa y que, por su tiempo de uso, no resulta viable su reparación ni actualización, se recomienda su baja definitiva</p>	
5344	UL2218801363	TECLADO	GENIUS	<p>Se revisa teclado y se evidencia que presenta teclas en mal estado, fallas eléctricas (cortocircuito), y daños físicos visibles como carcasa reventada, lo que afecta completamente su funcionamiento y uso operativo por tal motivo se les da de baja.</p>	
SN	2208539003567	SWITCH x24	TP LINK	<p>Se revisa por parte de Sistemas el equipo Switch de red de 24 puertos, el cual fue reportado por presentar problemas de conectividad y lentitud general en la red local. Durante la revisión técnica se identificó que: Más de la mitad de los puertos presentan fallas eléctricas o están completamente inoperativos (puertos quemados), El equipo no distribuye adecuadamente el tráfico de red, generando intermitencia y lentitud en la comunicación entre los equipos conectados, Se detectaron signos de sobrecalentamiento y daño físico interno</p>	
3196	SN	SWITCH x24	TP LINK	<p>Se revisa por parte de Sistemas el equipo Switch de red de 24 puertos, el cual fue reportado por presentar problemas de conectividad y lentitud general en la red local. Durante la revisión técnica se identificó que: Más de la mitad de los puertos presentan fallas eléctricas o están completamente inoperativos (puertos quemados), El equipo no distribuye adecuadamente el tráfico de red, generando intermitencia y lentitud en la comunicación entre los equipos conectados, Se detectaron signos de sobrecalentamiento y daño físico interno</p>	



NIT 901.720.807-4

2041	MP10V5BE	TODO EN UNO	LENOVO	<p>El equipo Todo en Uno presenta fallas de funcionamiento relacionadas con apagados inesperados y un rendimiento muy lento, lo cual afecta significativamente su operatividad. Además, debido a su antigüedad, el equipo cuenta con especificaciones técnicas obsoletas que no cumplen con los requerimientos mínimos para las tareas actuales.</p> <p>Dado que ya se han realizado mantenimientos previos sin mejora significativa y que, por su tiempo de uso, no resulta viable su reparación ni actualización, se recomienda su baja definitiva</p>	
3112	8CC9071HKK	TODO EN UNO	HP	<p>El equipo Todo en Uno presenta fallas de funcionamiento relacionadas con apagados inesperados y un rendimiento muy lento, lo cual afecta significativamente su operatividad. Además, debido a su antigüedad, el equipo cuenta con especificaciones técnicas obsoletas que no cumplen con los requerimientos mínimos para las tareas actuales.</p> <p>Dado que ya se han realizado mantenimientos previos sin mejora significativa y que, por su tiempo de uso, no resulta viable su reparación ni actualización, se recomienda su baja definitiva</p>	
SN	13W20M4AC02190	SWITCH x24	TP LINK	<p>Se revisa por parte de Sistemas el equipo Switch de red de 24 puertos, el cual fue reportado por presentar problemas de conectividad y lentitud general en la red local. Durante la revisión técnica se identificó que: Más de la mitad de los puertos presentan fallas eléctricas o están completamente inoperativos (puertos quemados), El equipo no distribuye adecuadamente el tráfico de red, generando intermitencia y lentitud en la comunicación entre los equipos conectados, Se detectaron signos de sobrecalentamiento y daño físico interno</p>	
4228	E20080001453	UPS	UNITEC	<p>Se realizar la verificación técnica y pruebas de funcionamiento, se evidencian las siguientes condiciones: La batería interna se encuentra dañada y no retiene carga, impidiendo el respaldo eléctrico en caso de fallas de energía, presenta alto nivel de deterioro físico, evidenciado en carcasa desgastada, conexiones internas deterioradas y signos de envejecimiento por uso prolongado y el equipo no cumple su función principal de protección y respaldo eléctrico, generando riesgo para los equipos conectados. . Por tal motivo se le da de baja</p>	







NIT 901.720.807-4

4222	1CZ037049F	TODO EN UNO	HP	<p>El equipo Todo en Uno presenta fallas de funcionamiento relacionadas con apagados inesperados y un rendimiento muy lento, lo cual afecta significativamente su operatividad. Además, debido a su antigüedad, el equipo cuenta con especificaciones técnicas obsoletas que no cumplen con los requerimientos mínimos para las tareas actuales.</p> <p>Dado que ya se han realizado mantenimientos previos sin mejora significativa y que, por su tiempo de uso, no resulta viable su reparación ni actualización, se recomienda su baja definitiva.</p>	
3369	8CC85115Q3	TODO EN UNO	HP	<p>El equipo Todo en Uno presenta fallas de funcionamiento relacionadas con apagados inesperados y un rendimiento muy lento, lo cual afecta significativamente su operatividad. Además, debido a su antigüedad, el equipo cuenta con especificaciones técnicas obsoletas que no cumplen con los requerimientos mínimos para las tareas actuales.</p> <p>Dado que ya se han realizado mantenimientos previos sin mejora significativa y que, por su tiempo de uso, no resulta viable su reparación ni actualización, se recomienda su baja definitiva.</p>	
SN	SN	MOUSE	HP	<p>Luego de realizar la revisión técnica correspondiente, se evidencian las siguientes fallas: Desgaste físico avanzado por uso prolongado, falla en uno o más botones (clic izquierdo, derecho o rueda de desplazamiento), generando respuestas intermitentes o ausencia de funcionamiento, movimiento impreciso o sensor dañado, lo cual dificulta la operación normal del equipo. Por tal motivo se le da de baja.</p>	
3495	8CC91735VG	TODO EN UNO	HP	<p>El equipo Todo en Uno presenta fallas de funcionamiento relacionadas con apagados inesperados y un rendimiento muy lento, lo cual afecta significativamente su operatividad. Además, debido a su antigüedad, el equipo cuenta con especificaciones técnicas obsoletas que no cumplen con los requerimientos mínimos para las tareas actuales.</p> <p>Dado que ya se han realizado mantenimientos previos sin mejora significativa y que, por su tiempo de uso, no resulta viable su reparación ni actualización, se recomienda su baja definitiva.</p>	








NIT 901.720.807-4

5810	PF4SDA1V	PORTATIL	ASUS	Luego de realizar la revisión técnica y pruebas de funcionamiento correspondientes, se evidencian las siguientes condiciones: El equipo presenta fallas de encendido y funcionamiento, no permitiendo el arranque normal del sistema operativo, se identifican daños en componentes internos (board, disco duro, batería y/o sistema de carga), producto del uso prolongado y deterioro general, la batería no retiene carga y el equipo depende exclusivamente de la conexión a corriente, afectando su portabilidad y el dispositivo presenta desgaste físico considerable en carcasa, teclado y puertos de conexión. Por tal motivo se le da de baja.	
3812	HA12EBBJ	TABLET	LENOVO	Se realizar la revisión técnica y pruebas de funcionamiento correspondientes, se evidencian las siguientes fallas: El equipo presenta fallas de encendido y funcionamiento intermitente, impidiendo su uso normal, batería deteriorada, la cual no retiene carga o presenta apagados repentinos, pantalla táctil con fallas (zonas sin respuesta, líneas, golpes y/o fisuras), afectando la operatividad del dispositivo y desgaste físico general por uso prolongado, evidenciado en carcasa, botones y puertos de carga. Por tal motivo se le da de baja.	
3785	HA1ZE7RJ	TABLET	LENOVO	Se realizar la revisión técnica y pruebas de funcionamiento correspondientes, se evidencian las siguientes fallas: El equipo presenta fallas de encendido y funcionamiento intermitente, impidiendo su uso normal, batería deteriorada, la cual no retiene carga o presenta apagados repentinos, pantalla táctil con fallas (zonas sin respuesta, líneas, golpes y/o fisuras), afectando la operatividad del dispositivo y desgaste físico general por uso prolongado, evidenciado en carcasa, botones y puertos de carga. Por tal motivo se le da de baja.	
SN	SN	CAMARA DE SEGURIDAD	DTX	Se realizar la inspección técnica y pruebas de funcionamiento correspondientes, se evidencian las siguientes fallas: La cámara no transmite imagen o presenta señal intermitente, daño en el lente y/o sensor de imagen, generando imágenes borrosas, distorsionadas o en negro, deterioro físico avanzado por exposición a condiciones ambientales (humedad, polvo, calor), evidenciado en carcasa y conectores y posible falla en la tarjeta electrónica interna, impidiendo su correcto funcionamiento. Por tal motivo se le da de baja.	



Computadores
Partes
Tintas
Suministros
Asistencia Técnica

NIT 901.720.807-4

2180	00082986	CPU	HG	Se realizar la evaluación técnica y pruebas de funcionamiento correspondientes, se evidencia lo siguiente: El equipo ha cumplido su vida útil, presentando obsolescencia tecnológica frente a los requerimientos actuales del sistema institucional, el rendimiento es deficiente, con lentitud general, frecuentes bloqueos y tiempos prolongados de arranque, los componentes internos (board, disco duro, fuente y memoria) presentan desgaste por uso prolongado, aumentando el riesgo de fallas y el equipo no cumple con los requisitos mínimos de software y seguridad, afectando la operatividad y continuidad del servicio. Por tal motivo se le da de baja.	
SN	SN	CAMARA DE SEGURIDAD	DTX	Se realizar la inspección técnica y pruebas de funcionamiento correspondientes, se evidencian las siguientes fallas: La cámara no transmite imagen o presenta señal intermitente, daño en el lente y/o sensor de imagen, generando imágenes borrosas, distorsionadas o en negro, deterioro físico avanzado por exposición a condiciones ambientales (humedad, polvo, calor), evidenciado en carcasa y conectores y posible falla en la tarjeta electrónica interna, impidiendo su correcto funcionamiento. Por tal motivo se le da de baja.	
SN	SN	CAMARA DE SEGURIDAD	DTX	Se realizar la inspección técnica y pruebas de funcionamiento correspondientes, se evidencian las siguientes fallas: La cámara no transmite imagen o presenta señal intermitente, daño en el lente y/o sensor de imagen, generando imágenes borrosas, distorsionadas o en negro, deterioro físico avanzado por exposición a condiciones ambientales (humedad, polvo, calor), evidenciado en carcasa y conectores y posible falla en la tarjeta electrónica interna, impidiendo su correcto funcionamiento. Por tal motivo se le da de baja.	
6319	SN	INTERCOMUNICADORES	TAKSTAR S	Los intercomunicadores Takstar presentan fallas en el sistema de audio, ya que no emiten ni reciben sonido, lo que impide completamente su correcta operación y comunicación. A pesar de las revisiones realizadas, no se ha logrado restablecer su funcionamiento. Adicionalmente, debido a su tiempo de uso, los equipos presentan desgaste en sus componentes internos, lo que dificulta su reparación. Por lo anterior, no resulta viable su recuperación, por lo que se recomienda su baja definitiva.	
6320	SN	INTERCOMUNICADORES	TAKSTAR S	Los intercomunicadores Takstar presentan fallas en el sistema de audio, ya que no emiten ni reciben sonido, lo que impide completamente su correcta operación y comunicación. A pesar de las revisiones realizadas, no se ha logrado restablecer su funcionamiento. Adicionalmente, debido a su tiempo de uso, los equipos presentan desgaste en sus componentes internos, lo que dificulta su reparación. Por lo anterior, no resulta viable su recuperación, por lo que se recomienda su baja definitiva.	

Cra 42bb Calle 48Cs -186 Teléfono 3320028 – 3122629413

E-mail: chip-computer@hotmail.com

Envigado



NIT 901.720.807-4

SN	13W20M4AC02161	SWICHE X 24	LINKSYS	<p>Se revisa por parte de Sistemas el equipo Switch de red de 24 puertos, el cual fue reportado por presentar problemas de conectividad y lentitud general en la red local. Durante la revisión técnica se identificó que: Más de la mitad de los puertos presentan fallas eléctricas o están completamente inoperativos (puertos quemados), El equipo no distribuye adecuadamente el tráfico de red, generando intermitencia y lentitud en la comunicación entre los equipos conectados, Se detectaron signos de sobrecalentamiento y daño físico interno</p>	
SN	SN	MOUSE CANT:3	HP	<p>Luego de realizar la revisión técnica correspondiente, se evidencian las siguientes fallas: Desgaste físico avanzado por uso prolongado, falla en uno o más botones (clic izquierdo, derecho o rueda de desplazamiento), generando respuestas intermitentes o ausencia de funcionamiento, movimiento impreciso o sensor dañado, lo cual dificulta la operación normal del equipo. Por tal motivo se le da de baja. cantidad ;3</p>	
SN	X0K95766701482	TECLADO	GENIUS	<p>Se revisa teclado y se evidencia que presenta teclas en mal estado, fallas eléctricas (cortocircuito), y daños físicos visibles como carcasas reventadas, lo que afecta completamente su funcionamiento y uso operativo por tal motivo se les da de baja.</p>	
4976	207GHWYMA00CA317	TELEFONO	GRANDST REAM	<p>El teléfono Grandstream presenta fallas recurrentes en su funcionamiento, tales como intermitencias en la conexión, dificultades en la calidad de audio y posibles inconvenientes en el teclado o la pantalla, lo que afecta la comunicación y su operatividad diaria.</p> <p>A pesar de los mantenimientos realizados, no se han obtenido mejoras significativas. Adicionalmente, debido a su antigüedad, el equipo cuenta con limitaciones técnicas que no cumplen con los requerimientos actuales de comunicación. Por lo anterior, no resulta viable su reparación o actualización, por lo que se recomienda su baja definitiva</p>	
3816	HPV1BZ7	TABLET	LENOVO	<p>La tablet presenta una falla total de funcionamiento, ya que no enciende ni responde a intentos de carga o encendido, lo que impide completamente su uso.</p> <p>A pesar de las revisiones realizadas, el equipo no muestra señales de recuperación. Adicionalmente, debido a su tiempo de uso, presenta obsolescencia tecnológica que limita su viabilidad frente a los requerimientos actuales. Por lo anterior, no resulta factible su reparación o recuperación, por lo que se recomienda su baja definitiva.</p>	



NIT 901.720.807-4

3813	HA12DLYD	TABLET	LENOVO	<p>La tablet presenta una falla total de funcionamiento, ya que no enciende ni responde a intentos de carga o encendido, lo que impide completamente su uso.</p> <p>A pesar de las revisiones realizadas, el equipo no muestra señales de recuperación. Adicionalmente, debido a su tiempo de uso, presenta obsolescencia tecnológica que limita su viabilidad frente a los requerimientos actuales. Por lo anterior, no resulta factible su reparación o recuperación, por lo que se recomienda su baja definitiva.</p>	
3787	HA12EH83	TABLET	LENOVO	<p>La tablet presenta una falla total de funcionamiento, ya que no enciende ni responde a intentos de carga o encendido, lo que impide completamente su uso.</p> <p>A pesar de las revisiones realizadas, el equipo no muestra señales de recuperación. Adicionalmente, debido a su tiempo de uso, presenta obsolescencia tecnológica que limita su viabilidad frente a los requerimientos actuales. Por lo anterior, no resulta factible su reparación o recuperación, por lo que se recomienda su baja definitiva.</p>	
5835	13W21M4CC00932	SWICHE X 24	LINKSYS	<p>Se revisa por parte de Sistemas el equipo Switch de red de 24 puertos, el cual fue reportado por presentar problemas de conectividad y lentitud general en la red local. Durante la revisión técnica se identificó que: Más de la mitad de los puertos presentan fallas eléctricas o están completamente inoperativos (puertos quemados), El equipo no distribuye adecuadamente el tráfico de red, generando intermitencia y lentitud en la comunicación entre los equipos conectados, Se detectaron signos de sobrecalentamiento y daño físico interno</p>	
3767	YJ00SF64	TODO EN UNO	LENOVO	<p>El equipo Todo en Uno presenta fallas de funcionamiento relacionadas con apagados inesperados y un rendimiento muy lento, lo cual afecta significativamente su operatividad. Adicionalmente, la pantalla se encuentra en mal estado, presentando defectos que dificultan su uso adecuado.</p> <p>Debido a su antigüedad, el equipo cuenta con especificaciones técnicas obsoletas que no cumplen con los requerimientos mínimos para las tareas actuales. Dado que ya se han realizado mantenimientos previos sin mejora significativa y que, por su tiempo de uso, no resulta viable su reparación ni actualización, se recomienda su baja definitiva.</p>	

Cra 42bb Calle 48Cs -186 Teléfono 3320028 – 3122629413

E-mail: chip-computer@hotmail.com

Envigado



Computadores
Partes
Tintas
Suministros
Asistencia Técnica



NIT 901.720.807-4

3356	8CC9173SW9	TODO EN UNO	HP	<p>El equipo Todo en Uno presenta fallas de funcionamiento relacionadas con apagados inesperados y un rendimiento muy lento, lo cual afecta significativamente su operatividad. Además, debido a su antigüedad, el equipo cuenta con especificaciones técnicas obsoletas que no cumplen con los requerimientos mínimos para las tareas actuales.</p> <p>Dado que ya se han realizado mantenimientos previos sin mejora significativa y que, por su tiempo de uso, no resulta viable su reparación ni actualización, se recomienda su baja definitiva</p>	
4980	22WW4DUD60	TODO EN UNO	HP	<p>El equipo Todo en Uno presenta fallas de funcionamiento relacionadas con apagados inesperados y un rendimiento muy lento, lo cual afecta significativamente su operatividad. Adicionalmente, la pantalla se encuentra en mal estado, presentando defectos que dificultan su uso adecuado.</p> <p>Debido a su antigüedad, el equipo cuenta con especificaciones técnicas obsoletas que no cumplen con los requerimientos mínimos para las tareas actuales. Dado que ya se han realizado mantenimientos previos sin mejora significativa y que, por su tiempo de uso, no resulta viable su reparación ni actualización, se recomienda su baja definitiva.</p>	
SN	SN	TECLADO	3 HP 3 GENIUS 1 LENOVO 1 TRUNS	<p>Se revisan teclados y se evidencia que presenta teclas en mal estado, fallas eléctricas (cortocircuito), y daños físicos visibles como carcasa reventada, lo que afecta completamente su funcionamiento y uso operativo por tal motivo se les da de baja.</p>	
SN	224*4R4002582	SWICHE X24	TP LINK	<p>Se revisa por parte de Sistemas el equipo Switch de red de 24 puertos, el cual fue reportado por presentar problemas de conectividad y lentitud general en la red local. Durante la revisión técnica se identificó que: Más de la mitad de los puertos presentan fallas eléctricas o están completamente inoperativos (puertos quemados), El equipo no distribuye adecuadamente el tráfico de red, generando intermitencia y lentitud en la comunicación entre los equipos conectados, Se detectaron signos de sobrecalentamiento y daño físico interno</p>	

Cra 42bb Calle 48Cs -186 Teléfono 3320028 – 3122629413
E-mail: chip-computer@hotmail.com
Envigado



NIT 901.720.807-4

5003	XAGB229698	IMPRESORA	EPSON	<p>Después de realizar la revisión técnica correspondiente y las pruebas de funcionamiento, se evidencian las siguientes fallas: Daño en los cabezales de impresión, los cuales no expulsan correctamente la tinta, presentando obstrucción permanente y mala calidad de impresión.</p> <p>Se realizaron procedimientos básicos de mantenimiento (limpieza de cabezales y pruebas de impresión) sin obtener resultados satisfactorios, determinando que el daño es irreversible.</p> <p>El equipo presenta atasco frecuente de papel, debido al desgaste del sistema de alimentación (rodillos y/o mecanismo interno), lo que impide su operación normal y estas fallas afectan de manera directa la continuidad del servicio y la confiabilidad del equipo para labores administrativas y asistenciales. Por tal motivo se le da de baja</p>	
4114	PHDGH08456	IMPRESORA	HP	<p>La impresora presenta fallas recurrentes en su funcionamiento, evidenciando problemas en la calidad de impresión y en la alimentación del papel, lo que afecta su desempeño y confiabilidad.</p> <p>Adicionalmente, se han identificado desgastes en sus componentes internos debido a su tiempo de uso. A pesar de los mantenimientos realizados, el equipo no ha mostrado mejoras significativas. Sumado a esto, su antigüedad y limitadas especificaciones técnicas hacen que no cumpla con los requerimientos operativos actuales. Por lo anterior, no resulta viable su reparación o actualización, por lo que se recomienda su baja definitiva.</p>	
SN	SN	TECLADO	2 HP	<p>Se revisan teclados y se evidencia que presenta teclas en mal estado, fallas eléctricas (cortocircuito), y daños físicos visibles como carcasas reventadas, lo que afecta completamente su funcionamiento y uso operativo por tal motivo se les da de baja.</p>	